

EDITORIAL

Editorial

A presente edição da Revista Eletrônica Gestão & Sociedade reúne artigos que abordam desafios contemporâneos da gestão e das organizações a partir de diferentes perspectivas teóricas e metodológicas. Os trabalhos publicados dialogam com temas relevantes para a Administração e áreas afins, como acessibilidade, gestão em saúde, trabalho docente, estratégias urbanas e práticas gerenciais no setor público.

O artigo “A acessibilidade no pequeno varejo: uma avaliação fundamentada na pesquisa transformativa do consumidor” analisa a aplicação dos critérios da ABNT NBR 9050 em estabelecimentos comerciais, evidenciando limitações estruturais que afetam o acesso de pessoas com deficiência e reforçando a importância de políticas públicas e práticas inclusivas no varejo.

Na sequência, “Aplicação do Lean Six Sigma em hospitais: uma revisão de escopo” mapeia estudos sobre o uso da metodologia Lean Six Sigma em organizações hospitalares, apontando ganhos em eficiência, segurança do paciente e satisfação dos usuários, bem como desafios relacionados à sustentabilidade dessas iniciativas.

O artigo “Representações sociais do trabalho docente no ensino superior” propõe uma reflexão teórica sobre o trabalho docente a partir do simbolismo organizacional e da teoria das representações sociais, destacando processos de desvalorização e desgaste que marcam o cotidiano da docência universitária.

Em “Estratégias de cidades, serviços municipais e cidade digital estratégica: caso de Amsterdã”, os autores analisam o papel das estratégias municipais e da tecnologia da informação na oferta de serviços públicos e na construção da cidade digital estratégica, enfatizando planejamento integrado e participação cidadã.

Encerrando a edição, “Avaliação da maturidade de práticas gerenciais, com foco na gestão de riscos corporativos, em um órgão da saúde pública de Porto Velho (RO)” examina o nível de maturidade da gestão de riscos em uma organização pública de saúde, evidenciando fragilidades nos processos e o potencial desse instrumento para o aprimoramento da governança pública.

Em conjunto, os artigos reafirmam o compromisso da Revista Gestão & Sociedade com a produção de conhecimento crítico e socialmente relevante.

Desejamos uma excelente leitura.

Equipe Editorial

Gestão e Sociedade é uma publicação do Centro de Pós-Graduação e Pesquisas em Administração da Faculdade de Ciências Econômicas da UFMG, de periodicidade trimestral. **Editores:** Antônio Artur de Souza (UFMG), Leydiana de Sousa Pereira (UFMG) e Valderi de Castro Alcântara (UFMG). **Assistentes Editoriais:** Camila Teresa Martucheli, Daniela Oliveria Xavier, João Eduardo Ribeiro, Letícia Drummond Rezende, Simone Evangelista Fonseca e Vitor Carvalho Gomes (CEPEAD/FACE/UFMG).